

# PLAN GIVE

---

**GESTIÓN INTEGRAL  
DE VIAJES DE EMPRESA**

---

**GALBEN** Travel & Business

## PLAN GIVE

### *Gestión Integral de Viajes de Empresa*



## QUIÉNES SOMOS

Galben T&B es una empresa líder en la gestión integral de viajes corporativos integrada por profesionales cualificados y con experiencia que brinda a sus clientes un servicio personalizado.

Así lo avalan más de 20 años ofreciendo servicios específicos de agencia de viajes independiente especializada en empresas y grupos.

Desde principios de 2014 hemos entrado a formar parte del selecto grupo *Travel Advisors Guild*, Gremio Empresarial y Profesional de Agencias de Viajes Españolas desde el año 1996. Agrupa un selecto grupo de 27 agencias de viajes cuya integración se basa en un proceso de rigurosa selección. Los miembros que lo integran tienen en común una acentuada especialización en el campo de los viajes de negocios, incentivos y reuniones, así como una arraigada solera y acreditada profesionalidad dentro del sector turístico y que en su conjunto figuran entre las agencias de viajes más destacadas de nuestro país, que cuentan con profesionales altamente cualificados y al mismo tiempo multilingües.

Ser parte de *Travel Advisors Guild* nos permite prestar un servicio ágil, con productos competitivos, manteniendo estándares de máxima calidad.

# PLAN GIVE

*Satisfacemos las  
necesidades de  
nuestros clientes  
corporativos.*

## EL PLAN GIVE

En el año 2013 lanzamos al mercado el Plan GIVE (Gestión Integral de Viajes de Empresa), que nos permite satisfacer todas las necesidades de clientes corporativos con los más altos estándares de calidad y profesionalidad.

Desde entonces hemos incorporado nuevos profesionales, hemos apostado por la creación de departamentos específicos y la inversión en tecnología puntera dentro del sector.

## NUESTROS PRINCIPIOS DE IDENTIDAD

En Galben T&B perseguimos la satisfacción de nuestros clientes corporativos a través del cumplimiento de estos principios de identidad:

- Especialización y profesionalidad en la prestación de nuestros servicios.
- Asistencia personalizada.
- Eficiencia en costes.
- Mejora continua de nuestra organización.
- Constante inversión en innovación tecnológica.

## Especialización y profesionalidad en la prestación de nuestros servicios.

Nuestra estructura organizativa basada en cuatro líneas de trabajo nos permite cubrir todas las necesidades de nuestros clientes con el personal idóneo para cada situación.

**Línea Galben T&B Corporate.** Está integrada por un equipo de profesionales que gestionan el día a día de sus viajes de empresa con unos objetivos claros:

- ➡ **Minimizar sus costes de viajes.**
- ➡ **Asistencia personalizada.**
- ➡ **Calidad y profesionalidad en los servicios.**

Tramitamos los billetes de avión, de tren, de barco, de autobús, de jets privados, el alquiler de coches, los traslados, minibuses, la reserva de hoteles, guías, traductores o asistentes en destino, seguros de viaje o de cancelación y cualquier necesidad que pueda presentarse en la gestión de sus viajes

**“MINIMIZAMOS EL TIEMPO  
QUE SUS EMPLEADOS DEDICAN  
A ORGANIZAR LOS VIAJES.**

Resolvemos de una manera eficaz y eficiente cualquier imprevisto que pueda surgir en las etapas de sus viajes. Ofrecemos un asesoramiento profesional con las mejores opciones disponibles atendiendo a sus necesidades.

**Línea Galben T&B Congress.** Cuenta con los medios técnicos más avanzados para poner a su disposición un equipo multidisciplinar y las más avanzadas herramientas tecnológicas para la gestión integral de su congreso y/o convención de empresa.

**“EL RECUERDO QUE PERMANEZCA EN LA  
MEMORIA DE LOS PARTICIPANTES ES  
LO QUE MARCARÁ EL ÉXITO DE SU EVENTO**

Todo ello con el objetivo único de lograr que todos y cada uno de los participantes en el evento tengan una experiencia satisfactoria.

Trabajamos diariamente con la ilusión y creatividad que este tipo de reuniones requieren, proponiendo planes personalizados e innovadores para cada uno de nuestros clientes.

Tratamos con la misma profesionalidad y dedicación todos los detalles de la organización, desde el más importante hasta el más pequeño. Todo ello nos permite alcanzar la plena satisfacción de todos los usuarios y conseguir el máximo rendimiento para nuestros clientes, maximizando el ROI del evento.

Contamos con un amplio equipo de colaboradores que nos permite ofrecer a nuestros clientes todo tipo de servicios complementarios: desde el diseño de stands, campañas de comunicación y de marketing online, hasta la creación de la página web y marca del evento, la contratación de ponentes y la puesta en marcha de campañas de comunicación.



**Línea Galben T&B Experiences.** Con amplia experiencia en la gestión y organización de eventos nacionales e internacionales, nuestro equipo de profesionales de Galben T&B experiences cuenta con las más avanzadas herramientas tecnológicas además de una amplia red de colaboradores y acuerdos preferenciales con proveedores. Todo ello nos permite ofrecer la mejor relación calidad-precio para los eventos de incentivos de nuestros clientes.

**NO GESTIONAMOS VIAJES  
DE GRUPO SINO QUE  
CREAMOS EXPERIENCIAS**

Nuestro objetivo no es gestionar viajes sino crear experiencias con el fin de que nuestros clientes tengan un recuerdo inolvidable. Todo ello con la máxima profesionalidad, imaginación y dedicación.

**Línea Galben T&B Self-Booking.** La creación de esta línea de trabajo surge de nuestro afán de acompañar al cliente en todo momento. En Galben T&B Self-Booking asesoramos, guiamos y facilitamos a clientes la implantación de nuestra herramienta en su empresa.

Un experto de esta área será el encargado de formar al Travel Manager de su empresa, de definir conjuntamente los perfiles de usuarios, la política de viajes y de configurar todos los parámetros necesarios.

Aunque con esta potente herramienta el cliente podrá tramitar todos sus desplazamientos de forma fácil y sencilla, siempre contará con el apoyo de un experto de nuestra organización para resolver dudas, ayudarle en el análisis de resultados y asegurar el correcto funcionamiento de la herramienta.

### **Asistencia personalizada.**

En Galben T&B entendemos que cada cliente tiene necesidades diferentes, procesos particulares y muchas variables que le caracterizan. Por este motivo, trabajamos diariamente para mejorar el conocimiento de cada cliente y ser capaces de adaptarnos por completo a sus necesidades.

Nuestra asistencia personalizada incluye todos estos servicios:

- Asignamos un único profesional de contacto a cada cliente como gestor de cuenta que es quien conoce todas y cada una de sus necesidades.
- Gestionamos las peticiones de servicios de la forma más cómoda y ágil para nuestros clientes, por teléfono o a través del correo electrónico.
- Facilitamos la contabilización y/o gestión de los gastos en viajes en función de los requisitos de nuestros clientes. Presentamos una factura global mensual, facturas por servicios, por departamentos o incluso por referencias.
- Elaboramos informes mensuales con el análisis detallado de los gastos de viajes.
- Enviamos las tarjetas de embarque a su correo electrónico. Un día antes de la salida de sus vuelos el cliente recibe la tarjeta de embarque para que tan solo tenga que preocuparse de imprimirla (siempre y cuando no deba facturar equipaje).
- Disponemos de total flexibilidad en la negociación con las empresas ofreciendo diferentes modelos de acuerdos (Management Fee, Sistema de Transaction Fee, Sistema de bonificación por consumo y producto) para que el cliente elija el que mejor se adapta a sus necesidades.
- Realizamos planes de acciones correctivas y/o de mejora continua enfocadas a lograr la máxima eficiencia para nuestros clientes.

### **OFRECEMOS UN SERVICIO ÁGIL Y ADAPTÁNDONOS A LAS NECESIDADES PARTICULARES DE CADA CLIENTE**

*Asistencia personalizada*



## Eficiencia en costes.

En Galben T&B asesoramos a nuestros clientes sobre el abanico de posibilidades que ofrece el mercado con el objetivo de conseguir el máximo ahorro posible en gastos de viajes sin que afecte a su negocio.

“ **NUESTRA MÁXIMA ES CONSEGUIR  
EL MÁXIMO AHORRO EN GASTOS  
DE VIAJES DE NUESTROS CLIENTES** ”

Contratamos a los principales proveedores de servicios del mercado para obtener las mejores tarifas corporativas para nuestros clientes.

Las tarifas corporativas son una poderosa fuente de ahorro de costes. La experiencia de nuestro equipo en estas negociaciones resulta en un beneficio importante para nuestros clientes.

Nuestra eficiencia en costes incluye todos estos servicios:

- ➔ Reservamos con todas las compañías aéreas, incluidas low cost, lo que nos permite obtener siempre el mejor precio según el trayecto deseado.
- ➔ Reservamos las plazas hasta que se confirme el viaje, lo que nos permite mantener tarifas más económicas.
- ➔ Aplicamos gastos de gestión con descuentos según volumen.
- ➔ Reducimos el tiempo destinado a trámites administrativos, la gestión de facturas y de pagos.

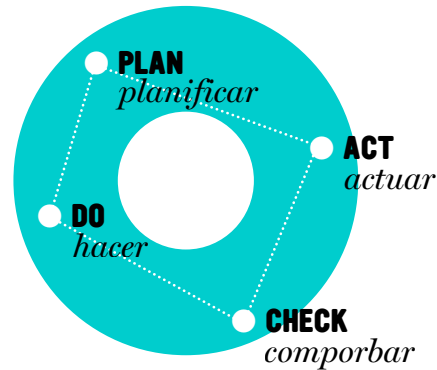
## NEGOCIACIONES PERSONALIZADAS

*Mejor calidad-precio*



- ➔ Aplicamos descuentos para todos los empleados de la empresa en sus viajes vacacionales. A pesar que no somos una agencia vacacional, ofrecemos asesoramiento y gestión de estos viajes a los empleados de su empresa que están acostumbrados a trabajar diariamente con nosotros. El **plan GIVE** acompaña a sus empleados también en viajes vacacionales con descuentos adicionales.
- ➔ Disponemos de una amplia base de datos de acuerdos firmados.
- ➔ Realizamos negociaciones personalizadas con proveedores.

## CICLO PDCA



### Mejora continua de nuestra organización.

La mejora continua de la capacidad y resultados debe ser el objetivo un **ciclo PDCA** (plan-do-check-act). Ésta es una de las bases que inspiran la filosofía de la gestión excelente.

En Galben T&B detectamos puntos fuertes, aquello que hay que conservar y las áreas de mejora.

Sabemos que la excelencia se alcanza mediante un proceso de mejora continua. Mejora en todos los ámbitos: de las capacidades del personal, eficiencia de los recursos, de las relaciones con el cliente, entre los miembros de la organización, con la sociedad y cuanto se le ocurra a la organización, que pueda mejorarse en dicha organización, y que se traduzca en una mejora de la calidad del servicio que prestamos.

Somos más que un proveedor externo, queremos ser una parte más de su empresa y acompañarle en todas y cada una de las etapas de sus viajes.

A través del gestor de cuenta nos encargamos de orientar, analizar, proponer mejoras al cliente en su política de viajes y de establecer planes de mejora para alcanzar los objetivos marcados. Logramos una reducción de gastos de viajes, optimizamos la relación calidad-precio, implementamos servicios especiales tales como sistemas de gestión de viajes o negociaciones personalizadas con proveedores, con el fin único de facilitarles una serie de valores añadidos que hagan que el departamento de viajes sea una ventaja competitiva para su negocio.

### Constante inversión en innovación tecnológica.

Galben T&B innova, busca y pone en funcionamiento avanzados sistemas de gestión e información con el único fin de ofrecer un servicio rápido, eficaz y de calidad.



## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

*Avanzados sistemas de gestión e información*



# NUESTROS PRODUCTOS

*Módulos  
Business,  
Self Booking Tool,  
de Informes,  
e-Factura.*

## NUESTROS PRODUCTOS

Disponemos de cuatro módulos diferentes que nos permiten implantar las soluciones más eficientes para cada tipo de cliente:

### MÓDULO BUSINESS

Nos permite proporcionar el mejor servicio a nuestros clientes.

Cuenta con todas estas funcionalidades:

- ➔ **Customer Profile.** Herramienta que refleja todos los datos relativos a la empresa y a sus viajeros de manera fácil, segura y rápida que evita cometer errores, duplicidades de trabajo consiguiendo así aumentar la calidad del servicio.
- ➔ **Value Pricer.** Un buscador de tarifas económicas que permite obtener la tarifa más barata aplicable y reservar los vuelos en segundos, dando al cliente una respuesta inmediata.
- ➔ **eBoarding card.** Un día antes de la salida de sus vuelos recibirá la tarjeta de embarque en su email (servicio disponible según condiciones específicas del proveedor del servicio).
- ➔ **Multi-GDS.** Para conseguir siempre las mejores tarifas contamos con los 2 GDS más importantes del mercado, Amadeus y Galileo Travelport. Contamos con técnicos expertos en la utilización de ambos, eliminando así la dependencia que tienen algunos de nuestros competidores de un único GDS, al mismo tiempo que nos permite minimizar las posibilidades de error y / o caídas de sistema de estas plataformas tecnológicas.

## **MÓDULO SELF BOOKING TOOL**

Permite a nuestros viajeros hacer sus propias reservas las 24 horas del día los 365 días del año. Siempre de acuerdo con las políticas de viaje establecidas por la empresa, respetando acuerdos preferenciales, acuerdos específicos que optimizan los recursos y gestiones de una forma rápida y simple en tiempo real.

Con esta herramienta el cliente puede automatizar al máximo la gestión de los viajes y la implementación de una política de viajes efectiva.

Para más información sobre este módulo puede consultar el catálogo Self Booking Tool by Galben T&B en nuestra web <http://galbentb.com/>.

## **MÓDULO DE INFORMES**

Para implantar una correcta política de viajes es indispensable el seguimiento, análisis y valoración de resultados. Con este módulo el cliente dispone de toda la información necesaria para poder establecer planes de mejora y/o correctivos.

A través de esta herramienta online puede obtener de manera fácil y rápida todo tipo de informes de gastos por desplazamiento, por proveedores, por viajero y/o departamento, las ciudades más visitadas, entre un sinnúmero de parámetros más.

Para más información sobre este módulo puede consultar el catálogo Informes by Galben T&B en nuestra web <http://galbentb.com/>.

## **MÓDULO E-FACTURA**

Nuestro sistema de e-factura permite a nuestros clientes un ahorro en costes de envíos y manipulación. El cliente visualiza la facturación en tiempo real, lo que le provee de un ahorro en tiempo y evita errores administrativos. Además, de forma rápida y eficaz nos permite realizar una facturación adaptada a las necesidades de cada cliente.

Podemos presentar facturas por servicios, una factura global mensual o por departamentos, facilitando así la contabilización y/o gestión de sus gastos en viajes.

*Solicítenos más información de  
cómo implementar el Plan GIVE  
en su empresa y consigamos alcanzar  
juntos la excelencia en el servicio.*

Protectora 10, local 8,  
edificio Sa Clastra 07012, Palma  
Tel. 971 24 37 11 Fax. 971 24 41 05  
[www.galbentb.com](http://www.galbentb.com)  
[reservas@galbentb.com](mailto:reservas@galbentb.com)

Member of

TRAVELADVISORS

